

4日で使えるようになる
「接客英会話」研修
のご紹介

この研修の特徴

これまでは・・・

- 英語は覚えるまでに時間が掛かる



これからは・・・

- 会話内容を「接客」に絞り込むことで、学習時間を大幅に短縮。4日間で「本当に使える英語」を学びます。

- 英語は発音が難しい



- 日本人が最も苦手とする「RやLの発音」これらをあっと言う間に矯正します。

- 外国人がやってくる



- 外国人に対して、実際に接客して頂きます。

研修開始までの流れ

研修を開始する前に、従業員の方々にアンケートを取らせて頂きます。

アンケート

- よく使う単語、言い回し
- 「英語でこんなことを言ってみたい！」などの要望

事前学習

- アンケートを元にテキストを作成
- 接客に必要な基本単語を事前に暗記

講座開始！

- 単語がわかっている状態で研修を始めることで理解のスピードを上げることができます。

研修の流れ



- ローマ字との決別
- 日本人が苦手とする発音の矯正
- 必要な単語の習得

1日目(3時間)
発音
Pronunciation

2日目(3時間)
会話
Conversation

- 店員の目線に立った会話方法の習得
- お客様の目線になった会話方法の習得

- 会話の範囲を「挨拶」「営業」「会計」の3範囲に分け、店員、お客様になりきり、店舗内にてロールプレイ

3日目(3時間)
応用
Application

4日目(3時間)
実践
Practice

- 外国人を来店させ、会話テストを行う。評価を「挨拶」「営業」「会計」の3分野で行い、会話力に応じてレベル分けを行う。

